

**AVVISO**  
**di**  
**RICERCA SELETTIVA di PERSONALE**  
**Irisacqua S.r.l. con sede a Gorizia in via IX Agosto n. 15**

**RENDE NOTO**

che, nel rispetto del “Regolamento per il reclutamento del personale”, è indetta una ricerca selettiva – con valutazione dei titoli, prova scritta e colloquio orale (inclusa prova di conoscenza di Excel) per la formazione di una graduatoria da cui attingere a necessità per l’assunzione del seguente profilo professionale da inserire nell’ambito del settore commerciale:

**ADDETTO CLIENTELA**

La figura si dovrà occupare delle attività proprie dello sportello clienti tra le quali a titolo indicativo e non esaustivo fornire informazioni alla clientela, acquisire accettazione di richieste e/o pratiche, attivare e/o modificare contratti anche attraverso canali telematici. Completano le mansioni affidate anche attività di tipo amministrativo di back office correlate alla gestione dei rapporti con la clientela.

È previsto un inserimento con **contratto a tempo indeterminato, 3°livello CCNL Federgasacqua**.  
Sede di lavoro: Provincia di Gorizia.

**REQUISITI MINIMI PER L’AMMISSIONE ALLA SELEZIONE**

Per l’ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

1. Essere cittadino italiano o di uno degli stati membri dell’unione europea o suo familiare, cittadino di paesi terzi, titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente ovvero cittadino di paesi terzi titolare del permesso di soggiorno ce per soggiornanti di lungo periodo o essere titolare dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria come previsto dall’art. 38 c. 3-bis del d.lgs. N. 165/2001;
2. Avere un’adeguata conoscenza della lingua italiana;
3. Avere il pieno godimento dei diritti civili e politici nello stato di appartenenza;
4. Avere un’età non inferiore ai diciotto anni alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione;
5. Non essere stato escluso dall’elettorato politico attivo;

6. Avere idoneità fisica alla mansione specifica, senza limitazioni e/o prescrizioni che riducano la capacità lavorativa relativamente alla mansione oggetto del contratto (la condizione sarà verificata dal medico competente aziendale con visita medica preventiva in fase pre-assuntiva ex art. 41 D.lgs. 81/2008);
7. Non avere riportato condanne penali e non avere procedimenti penali pendenti che impediscono la costituzione di un rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione;
8. Non essere stato interdetto o sottoposto a misure che per legge escludono l'accesso agli impieghi presso le Pubbliche Amministrazioni;
9. Non essere stato destituito, dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale, ovvero non essere stato licenziato da una Pubblica Amministrazione ad esito di un procedimento disciplinare per scarso rendimento o per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o con mezzi fraudolenti;
10. Per i soli concorrenti di sesso maschile, essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva e del servizio militare o di non essere soggetto a tale obbligo;
11. Essere in possesso entro la data di termine del presente avviso, di diploma di istruzione secondaria superiore quinquennale. I titoli di studio conseguiti all'estero devono aver ottenuto la necessaria equiparazione a quelli italiani, rilasciata dalle competenti autorità;
12. Essere in possesso di patente B in corso di validità;
13. In caso di precedenti contratti di lavoro con Irisacqua S.r.l., non aver riportato provvedimenti disciplinari relativi alle modalità di svolgimento delle mansioni nei due anni precedenti al termine del presente avviso.

L'accertamento della mancanza di uno solo dei requisiti prescritti per l'ammissione al concorso comporta, in qualunque tempo, l'esclusione dalla presente procedura e/o la risoluzione del rapporto di lavoro ove già instaurato.

I requisiti richiesti devono essere posseduti entro il termine di presentazione della domanda di partecipazione.

## **MODALITA' DI SELEZIONE**

La selezione una volta verificata l'ammissibilità delle candidature da parte della Commissione avverrà per valutazione dei titoli, prova scritta, colloquio orale di approfondimento comprensivo di prova pratica di conoscenza dell'applicativo Excel.

### **Valutazione dei titoli**

**MAX 20 PUNTI**

I titoli consentiranno una valutazione massima di 20 punti con i criteri generali di valutazione di seguito specificati.

Saranno ammessi alla fase successiva i primi 30 candidati con il punteggio più alto; il punteggio minimo di ammissione sarà 12/20.

**Titolo di studio:**

**MAX 9 PUNTI**

• ***Votazione diploma di istruzione secondaria superiore quinquennale Massimo 6 punti***

Verranno riconosciuti 1 punto nel caso di votazione da 60 a 70/100 (o da 36 a 42/60), 3 punti nel caso di votazione da 71 a 80/100 (o da 43 a 48/60), 4 punti nel caso di votazione da 81 a 90/100 (o da 49 a 54/60), 6 punti nel caso di votazione da 91 a 100/100 (o da 55 a 60/60).

• ***Conseguimento della laurea***

***Massimo 3 punti***

Verranno riconosciuti 2 punti nel caso di conseguimento di laurea almeno triennale. Verrà riconosciuto un 1 punto ulteriore in caso di laurea nelle seguenti classi: L11 (Lingue e culture moderne); L12 (Mediazione linguistica); L15 (Scienza del Turismo); L16 (Scienze dell'amministrazione e dell'Organizzazione); L18 (Scienze dell'Economia e della Gestione aziendale); L20 (Scienza della comunicazione)

**Corsi di formazione:**

**MAX 2 PUNTI**

Possesso di attestati di formazione specifica in ambito comunicazione, contabilità, amministrazione ecc. effettuati negli ultimi 3 anni e comunque attinenti al profilo ricercato: 0,5 punti per ogni corso di durata superiore a 8 ore fino ad un massimo di 2 punti.

**Precedente esperienza lavorativa attinente alla mansione richiesta:**

**MAX 9 PUNTI**

Prestazione lavorativa svolta: 0,15 punti per ogni mese lavorato fino a un massimo di 60 mesi in attività analoghe a quelle del presente bando come sopra indicate.

**Valutazione della prova scritta:**

**MAX 30 PUNTI**

La prova scritta consiste in un test con domande a risposta multipla e/o domande aperte al quale sarà riservato un punteggio massimo di 30 punti come assegnato dalla commissione composta da personale esperto del settore. La prova sarà considerata superata e garantirà l'accesso alla prova orale per i candidati che avranno ottenuto un punteggio maggiore di 18/30

Il test verterà sui seguenti argomenti:

- ✓ Gestione Clienti: gestione incassi, gestione morosità, contrattualistica
- ✓ Conoscenza del servizio idrico integrato: assetto regolatorio, delibere ARERA 655/2015, 55/2018, 311/2019, 547/2019, 63/2021; gestione del rapporto con la clientela (Carta del Servizio, regolamento acquedotto, Regolamento fognatura)
- ✓ Cenni sicurezza sul lavoro ambito uffici amministrativi o commerciali

**Valutazione della prova orale:**

**MAX 40 PUNTI**

Il colloquio orale sarà finalizzato alla valutazione delle competenze gestionali, tecniche e professionali acquisite dal candidato con riferimento alle esperienze formative e professionali documentate nonché all'accertamento delle competenze personali relative al profilo ricercato (soft skills). La valutazione sarà assegnata dalla commissione sulla base delle risposte fornite dai/dalle candidati/e alle relative domande.

## **Valutazione della prova di conoscenza di Excel:**

**MAX 10 PUNTI**

La prova consisterà nella redazione di un foglio lavoro con l'applicazione di dati e formule indicate dalla commissione.

La prova si considererà superata se il punteggio complessivo delle due prove sarà superiore a 30/50

\* \* \* \* \*

## ***TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE***

Le domande di partecipazione alla selezione dovranno essere redatte sotto la propria responsabilità e nei modi e nella forma della dichiarazione sostitutiva di certificazione di cui al DPR n.445/2000, indicando, secondo il modello allegato al presente avviso:

- Nome e cognome;
- Data e luogo data di nascita
- Codice fiscale
- Essere in possesso di patente B in corso di validità
- Avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- Avere il pieno godimento dei diritti civili e politici nello stato di appartenenza;
- Avere un'età non inferiore ai diciotto anni alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione;
- Non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo;
- Idoneità fisica alla mansione specifica, senza limitazioni e/o prescrizioni che riducano la capacità lavorativa relativamente alla mansione oggetto del contratto (la condizione sarà verificata dal medico competente aziendale con visita medica preventiva in fase pre-assuntiva ex art. 41 D.lgs. 81/2008);
- Non avere riportato condanne penali e non avere procedimenti penali pendenti che impediscono la costituzione di un rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione;
- Non essere stato interdetto o sottoposto a misure che per legge escludono l'accesso agli impieghi presso le Pubbliche Amministrazioni;
- Non essere stato destituito, dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale, ovvero non essere stato licenziato da una Pubblica Amministrazione ad esito di un procedimento disciplinare per scarso rendimento o per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o con mezzi fraudolenti;
- Per i soli concorrenti di sesso maschile, essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva e del servizio militare o di non essere soggetto a tale obbligo;

- Essere in possesso entro la data di termine del presente avviso, di diploma di istruzione secondaria superiore quinquennale. I titoli di studio conseguiti all'estero devono aver ottenuto la necessaria equiparazione a quelli italiani, rilasciata dalle competenti autorità;
- titolo di studio, indicando la scuola presso cui è stato conseguito, l'anno di conseguimento e la votazione riportata;
- possesso della Laurea con indicazione della relativa classe
- precedenti esperienze lavorative con indicazione dei periodi
- numero di telefono e indirizzo di posta elettronica al quale inviare tutte le comunicazioni

Alla domanda dovrà essere allegata copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità ed il curriculum anch'esso debitamente sottoscritto.

Nel curriculum dovranno essere indicate dettagliatamente tutte le informazioni richieste nel presente avviso per la valutazione dei requisiti di ammissione e per la valutazione dei titoli

La domanda di partecipazione dovrà pervenire esclusivamente via mail all'indirizzo [selezioni@irisacqua.it](mailto:selezioni@irisacqua.it) entro le **ore 23:59 del 20 dicembre 2024**.

Le domande pervenute oltre il termine indicato oppure incomplete non verranno prese in considerazione.

La partecipazione alla selezione comporta implicita e incondizionata accettazione delle norme e condizioni stabilite dal presente avviso di selezione nonché dal vigente Statuto della società.

## DISPOSIZIONI FINALI

Tutte le comunicazioni relative alla selezione verranno pubblicate sul sito di Irisacqua S.r.l e inviate ai candidati interessati all'indirizzo mail indicato nella domanda.

Si precisa sin da ora che, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, ciascun candidato sarà individuato all'interno delle predette comunicazioni dal numero di protocollo attribuito alla domanda.

Il luogo, la data e l'orario delle prove saranno resi noti tramite la pubblicazione sul sito di Irisacqua S.r.l. con un congruo preavviso in ogni caso si comunica sin d'ora che la prova scritta **non** avrà luogo prima del 15 gennaio 2025

Si avverte che i termini dell'Avviso potranno essere riaperti in presenza di particolari circostanze e che al relativo provvedimento sarà data identica pubblicità e che in caso di proroga dei termini i requisiti di partecipazione debbono essere posseduti alla data ultima prevista nel provvedimento di proroga.

Resta, in ogni caso, inteso che è, comunque, facoltà dell'Azienda ed a suo insindacabile giudizio, non dar corso, in tutto o in parte, alle assunzioni di personale di cui al presente Avviso.

I dati personali forniti saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la riservatezza ed i diritti dei concorrenti, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti di assunzione.

Si da atto che in applicazione dell'art.57 D.Lgs.165/2001 e successive modifiche e integrazioni è garantita la pari opportunità tra uomini e donne sia nell'accesso sia nel trattamento di lavoro.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale di Irisacqua Srl e per estratto su due quotidiani locali

*RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO : dott.ssa Barbara Cumin – e-mail [bcumin@irisacqua.it](mailto:bcumin@irisacqua.it)*

