

irisacqua

**Politica Qualità,
Ambiente e
Sicurezza**



CENTRALITA' DEL CONTESTO E DELLE PARTI INTERESSATE

Analizzato il contesto di riferimento, l'azienda pone come scopo principale della propria politica la soddisfazione delle esigenze delle Parti Interessate rilevanti, tra cui gli utenti, che persegue attraverso i seguenti obiettivi:

- Operare nel rispetto dei principi di **moralità, trasparenza e responsabilità** anche attraverso l'avvenuta adozione di un Modello di Organizzazione e Gestione di cui al D.Lgs.231/01, di un Piano di Prevenzione della corruzione, trasparenza ed integrità e di un Codice Etico parti integranti del Modello stesso;
- Operare secondo i principi di **eguaglianza, imparzialità del trattamento, partecipazione, cortesia, efficacia ed efficienza, chiarezza e comprensibilità** delle informazioni espressi nella documentazione di Sistema e pubblicati nella Carta del Servizio e sul Sito web aziendale garantendo la continuità del servizio erogato;
- Gestire il Servizio Idrico Integrato in maniera **efficiente e tempestiva**;
- Contribuire alla **salvaguardia dell'ambiente** ed all'uso sostenibile della risorsa idrica promuovendo anche l'adozione di tecnologie innovative e misure specifiche per mitigare le perdite di rete;
- Contribuire al miglioramento del profilo prestazionale e culturale nel campo della sicurezza dei dipendenti e terzi che cooperano con il personale;
- Monitorare la soddisfazione degli Utenti in termini di qualità, tempi e costi;
- Prevenire i reclami attraverso una gestione delle attività che consenta di risolvere le difformità prima che queste siano percepite dagli Utenti;
- Rispondere tempestivamente alle segnalazioni e richieste di informazioni di utenti e terze parti interessate;
- Rendere accessibile a tutti gli Utenti e altre Parti Interessate gli indicatori relativi ai livelli di Qualità tecnica e contrattuale.

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI E DELL'ORGANIZZAZIONE

L'azienda persegue l'obiettivo del **miglioramento continuativo** delle proprie prestazioni e del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza attraverso:

- La valutazione periodica da parte del vertice aziendale dello stato del Sistema in modo da individuare le opportunità di miglioramento, improntando sempre più l'organizzazione all'efficacia, all'efficienza e alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e degli impatti ambientali delle proprie attività e servizi;
- L'informazione del proprio personale sui risultati e miglioramenti raggiunti attraverso il Sistema Integrato, per dimostrare l'importanza data al progetto e l'impegno che con esso ci si è assunti;
- Il rispetto di tutte le prescrizioni di legge, in particolare quelle in materia ambientale e di salute e sicurezza del lavoro;
- La riduzione al minimo del numero di infortuni, incidenti e situazioni di emergenza analizzando non solo gli eventi occorsi ma anche le proposte di miglioramento e i quasi infortuni o incidenti, identificando i pericoli in considerazione di eventi accaduti interni o esterni all'azienda, fattori sociali, leadership e cultura organizzativa;
- Il controllo sistematico degli impatti ambientali e dei rischi connessi a tutte le attività lavorative, attraverso un processo di analisi degli aspetti ambientali, dei pericoli e di valutazione e tenuta sotto controllo dei rischi, inteso come un insieme di azioni volte a diminuire progressivamente e con continuità l'entità dei rischi ed impatti rilevati, anche in situazioni di emergenza per la gestione di eventuali crisi;
- Il continuo adeguamento delle strutture organizzative/operative, la sicurezza e la manutenzione periodica di attrezzature e impianti adeguando al processo tecnologico impianti e attrezzature esistenti e rinnovando periodicamente il parco automezzi e le attrezzature obsolete e non più sicure al fine di garantire la continuità del servizio, ridurre al minimo i rischi ambientali e per la salute e sicurezza del personale e di terzi;
- La definizione ed attuazione di criteri di selezione e qualifica dei fornitori basata sulla trasparenza, qualità dei prodotti e servizi forniti, sulla flessibilità e tempestività delle forniture, sulla competenza tecnica professionale e sull'attuazione di pratiche responsabili per gli aspetti legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro ed alla protezione ambientale;

- La definizione ed il riesame da parte della Direzione degli obiettivi e traguardi ambientali, di qualità e di sicurezza dei lavoratori.

ATTENZIONE PER IL PERSONALE

L'azienda, consapevole dell'importanza del coinvolgimento del proprio personale per il miglioramento delle prestazioni e del Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza nonché di Parità di Genere persegue i seguenti obiettivi:

- La promozione attiva della parità di genere, della diversità e dell'inclusione, riconoscendo il valore unico di ogni collaboratore in un ambiente di lavoro inclusivo in cui le differenze sono rispettate al fine di favorire l'innovazione, la collaborazione e il benessere di tutti i dipendenti.
- L'individuazione e l'attribuzione al personale di ruoli e responsabilità chiari e precisi all'interno dell'organizzazione riconoscendo l'importanza del ruolo svolto dal management aziendale attivamente impegnato all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi in campo ambientale e sulla salute e sicurezza sul lavoro;
- L'individuazione delle competenze, della formazione ed addestramento del personale necessaria per ciascuna attività relativa ai processi gestionali ed operativi per assicurare il conseguimento degli standard ambientali, di qualità e di sicurezza aziendali e mettendo a disposizione i dispositivi di protezione individuali al fine di evitare situazioni rischiose ed eventi imprevisti;
- La realizzazione di un sistema partecipativo con segnalazioni e comunicazioni bidirezionali con il personale e con tutte le parti interessate relativamente ai propri aspetti Qualità, Ambiente e Sicurezza, puntando sempre più alla consultazione e partecipazione attiva del personale per raggiungere il miglioramento continuo;
- La creazione di un ambiente che incoraggi il coinvolgimento e lo sviluppo del personale intensificando anche la comunicazione con i dipendenti e agli altri interlocutori, sensibilizzando anche le parti interessate ((lavoratori, clienti, fornitori, autorità pubbliche, sindacati) sugli impegni della presente Politica.

17 febbraio 2025

L'Amministratore Unico
